

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ENERPAC 
TECNOLOGÍA HIDRÁULICA MUNDIAL

Autorized Distributor of Chesterton Products
CHESTERTON®
Global Solutions. Local Service.

RIDGID®
TERRAJAS - LLAVES
PRENSAS - ROSCADORAS
DESTAPADORAS

KRAUS®
Tool Cabinets
CAJAS Y GABINETES


WRIGHTTOOL
HERRAMIENTAS MANUALES


SATA®
HERRAMIENTAS MANUALES

Starrett®
HERRAMIENTAS DE
PRECISIÓN Y CORTE


FACOM
HERRAMIENTAS MANUALES

VITAL®
APARATOS DE
ELEVACIÓN

NITCHI®
POLIPASTOS
DIFERENCIALES
GARRUCHAS

SIMPLEX®
GATOS DE CREMALLERA
MECÁNICOS E HIDRÁULICOS


ABLE®
SAFETY LIFTING APPLICATIONS
POLIPASTOS DIFERENCIALES Y
GARRUCHAS

Esta política aplica para todos los titulares de información personal que sea utilizada y/o se encuentre en las bases de datos de PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. cuando actúe en calidad de responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

Estas políticas son de obligatorio cumplimiento para PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. en calidad de responsable, así como todos los terceros que obran en nombre de PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. o que sin actuar en nombre de PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. utilicen la información de los datos personales como encargados.

Tanto el responsable como encargados que realicen tratamiento de datos, entiéndase, empleados, proveedores o terceros deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

1. Información de la empresa responsable del tratamiento de información personal.

La empresa responsable del tratamiento del dato personal:

- Razón social. PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S,
- Domicilio: Calle 15 # 22 - 59 de Bogotá
- NIT. 860068802-3
- E-mail: msanchez@pesara.com.co
- Teléfono: +57 601 3603000

2. Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y su finalidad.

Los datos personales serán sometidos a procedimientos de recolección, uso, almacenamiento, circulación y supresión: Para las siguientes finalidades según el tipo de titular.

Clientes persona natural:

- Soportes contables.
- Soportes administrativos.
- Comunicación para fines administrativos.
- Verificación de datos.

Contactos de clientes personas jurídicas:

- Soportes contractuales.
- Gestión de cartera.
- Atención al cliente.
- Gestión administrativa.
- Verificación de datos.

E-mail: bogota@pesara.com.co

Calle 15 No. 22 - 59 / PBX: 601 3603000 / CEL 3212027091 / BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA
SUCURSALES: CALI / MEDELLÍN / BUCARAMANGA / BARRANQUILLA Y CARTAGENA

www.pesara.com.co



Proveedores persona natural:

- Verificación de datos.
- Gestión administrativa.
- Gestión de pagos.
- Soportes contables.

Contactos de proveedores persona jurídica:

- Gestión contable.
- Gestión administrativa.
- Gestión de pagos.

Empleados

- Verificación de datos.
- Gestión de empleo.
- Gestión del riesgo laboral.
- Nómina.
- Aportes a seguridad social.
- Capacitación.

Ex empleados

- Soportes históricos de pagos de seguridad social.
- Soportes históricos de gestión del empleo.

3. Derechos de los titulares.

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente a PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S.

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido en la ley 1581 del 2012 o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 del 2012;
- c) El titular tiene derecho a ser informado por PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S de manera previa y a su solicitud sobre tratamiento y finalidades que se darán a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 del 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, cuando se agoten los procedimientos dispuestos por la compañía para su atención.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya

E-mail: bogota@pesara.com.co

Calle 15 No. 22 - 59 / PBX: 601 3603000 / CEL 3212027091 / BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA
SUCURSALES: CALI / MEDELLÍN / BUCARAMANGA / BARRANQUILLA Y CARTAGENA

www.pesara.com.co



determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012.



f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Persona o área responsable de la atención de consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir el dato y/o revocar la autorización de tratamiento de datos personales.



TERRAJAS - LLAVES
PRENSAS - ROSCADORAS
DESTAPADORAS

Los canales de atención establecidos para el ejercicio de los derechos son el correo msanchez@pesara.com.co y el teléfono 6013603000 mediante los cuales se comunicará el titular de manera formal para el ejercicio de sus derechos.



CAJAS Y GABINETES

PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. cuenta con una infraestructura administrativa destinada, entre otras funciones, a asegurar la debida atención de consultas y reclamos relativos a protección de datos personales, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.



WRIGHTTOOL
HERRAMIENTAS MANUALES

Para consultas, reclamos o para el ejercicio de los derechos que le asisten como titular de los datos personales, podrá comunicarse con PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. así:



- Si ha tenido algún tipo de relación comercial o contractual con PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S dirigirse a msanchez@pesara.com.co
- Si recibe a su correo electrónico información de PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. en el caso de ser contacto de posible cliente puede dirigirse a: msanchez@pesara.com.co



HERRAMIENTAS DE
PRECISIÓN Y CORTE

Así mismo, usted podrá llamar a la línea de atención al titular +57-601-3603000 en el horario de 8:00 AM A 3:30 PM de lunes a viernes.



HERRAMIENTAS MANUALES

4. Ejercicio y Procedimiento para ejercer los derechos relacionados con la Protección de Datos Personales (Consulta, reclamo y revocatoria de autorización)

Consulta.



APARATOS DE
ELEVACIÓN

PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. garantiza el derecho de consulta: suministrando a las personas que actúen en ejercicio de este derecho, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.



POLIPASTOS
DIFERENCIALES
GARRUCHAS

Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. garantiza que existen medios de comunicación electrónica y telefónica.



GATOS DE CREMALLERA
MECÁNICOS E HIDRÁULICOS

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo y plena identificación para la cual se le solicitaron los soportes pertinentes dependiendo del tipo de consulta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días hábiles, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.



POLIPASTOS DIFERENCIALES Y
GARRUCHAS



TERRAJAS - LLAVES
PRENSAS - ROSCADORAS
DESTAPADORAS



CAJAS Y GABINETES



WRIGHTTOOL
HERRAMIENTAS MANUALES



HERRAMIENTAS MANUALES



HERRAMIENTAS DE
PRECISIÓN Y CORTE



HERRAMIENTAS MANUALES



APARATOS DE
ELEVACIÓN



POLIPASTOS
DIFERENCIALES
GARRUCHAS



GATOS DE CREMALLERA
MECÁNICOS E HIDRÁULICOS



SAFETY LIFTING APPLICATIONS
POLIPASTOS DIFERENCIALES Y
GARRUCHAS

Reclamos.

PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. garantiza el derecho de reclamo de los titulares incluidos en las bases de datos, para la corrección, actualización, supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. El reclamo será tramitado bajo las siguientes reglas:

Si el reclamo recibido por los canales de atención establecidos no cuenta con información completa que permita realizar el trámite, incluyendo, la identificación del titular, soportes documentales necesarios en el caso de reclamaciones por medio de terceros, descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el canal de respuesta. Si el reclamo está incompleto se requereirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez radicado el reclamo el término máximo de atención será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de radicado. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Implementación de procedimientos para garantizar el derecho a presentar reclamos.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- 1) El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- 2) Los documentos que acrediten la identidad o la representación.
- 3) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- 4) En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Para rectificación y actualización de datos PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. tiene la obligación de rectificar y actualizar la información del titular que ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados.

Para supresión de datos el titular tiene derecho en todo momento, a solicitar a PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no estén siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por PEDRO SÁNCHEZ

E-mail: bogota@pesara.com.co

Calle 15 No. 22 - 59 / PBX: 601 3603000 / CEL 3212027091 / BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA
SUCURSALES: CALI / MEDELLÍN / BUCARAMANGA / BARRANQUILLA Y CARTAGENA

www.pesara.com.co



R. S.A.S. es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- La solicitud de supresión de la información no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculada a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, la actualización de sanciones administrativas o los requisitos establecidos por los reglamentos de certificación de producto.
- Los datos necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

Revocatoria de autorización.

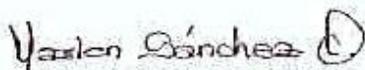
Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Se tendrán dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. deba dejar de tratar por completo los datos del titular: La segunda, puede sobre algunos tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para estudios de mercado. Por lo anterior, será necesario que el titular al momento de presentar la solicitud de revocatoria de consentimiento a PEDRO SÁNCHEZ R. S.A.S. para que indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la revocatoria parcial deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme.

Habrán casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado.

5. Fecha de entrada en vigencia de la política de tratamiento de la información y periodo de vigencia de la base de datos.

Esta política entra en vigencia a partir del día 10/09/2017 acorde con las actualizaciones realizadas y aplica a las bases de datos mientras estén vigentes por motivos de tratamiento legal o mientras sea válida la autorización por parte del titular.



MARLEN SANCHEZ ORJUELA

Representante Legal

PEDRO SANCHEZ R SAS

NIT 860.068.802-3